



Zorgkwaliteit en patiëntveiligheid JCI-accreditatie

The Joint Commission International (JCI) certificeert ziekenhuizen en andere zorginstellingen die hoog scoren op zorgkwaliteit en patiëntveiligheid. De JCI-accreditatie is toegekend in meer dan vijftig landen, waaronder Nederland. De JCI is in 1994 opgericht om wereldwijd de kwaliteit, veiligheid en efficiëntie in de gezondheidszorg te verbeteren en is erkend door de World Health Organization (WHO).

JCI heeft accreditatieprogramma's ontwikkeld voor ambulante zorg, klinische laboratoria, thuiszorg, ziekenhuizen, langdurige zorg, medisch transport en eerstelijnszorgcentra. In Nederland is tot op heden alleen de accreditatie voor ziekenhuizen toegekend.

Het accreditatieprogramma voor ziekenhuizen is uitgebreid met een speciaal programma voor academische ziekenhuizen. Volgens het JCI is een ziekenhuis academisch als het ziekenhuis is verbonden met een medische faculteit, als het ziekenhuis de belangrijkste onderwijsplek is voor de studenten van deze medische faculteit en als het ziekenhuis academisch onderzoek uitvoert waarbij patiënten uit het ziekenhuis betrokken zijn.

Eisen

Om de JCI-accreditatie voor ziekenhuizen te ontvangen moet een ziekenhuis voldoen aan ongeveer 1.200 eisen in twee categorieën: een categorie met patiëntgerichte eisen en een categorie met organisatie- en managementeisen.

De eisen voor patiëntgerichtheid zijn:

- de toegankelijkheid en continuïteit van zorg;
- patiënt- en familierechten;
- het diagnosticeren van patiënten;
- zorg voor patiënten;
- anesthesie en chirurgie;
- management en gebruik van medicatie;
- onderwijs van patiënt en familie.

De eisen met betrekking tot organisatie en management zijn:

- kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid;
- preventie van infecties en infectiebeheersing;
- bestuur en leiderschap;
- faciliteitmanagement en veiligheid;
- kwaliteit en onderwijs van het personeel;
- management van communicatie en informatie.

Voor academische ziekenhuizen gelden twee aanvullende eisen:

- medisch professioneel onderwijs;
- onderzoeksprogramma's.

Beoordeling

Een instelling meldt zich aan bij het JCI. De JCI bezoekt de instelling en toetst of de instelling voldoet aan de eisen. Bij deze toetsing wordt de tracermethodiek gebruikt: patiënten worden gevolgd vanaf de eerste aanmelding in de instelling en gedurende het hele proces daarna. De JCI-accreditatie is drie jaar geldig.

Bron: <https://www.nictiz.nl/wp-content/uploads/2014/01/Keurmerken-certificaten-en-kwaliteitsverklaringen-in-de-zorg-tweede-druk.pdf>